

## POLÍTICA DE COOKIES

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	Cookies propias	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	Cookies de tercero	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	Cookies de sesión	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
	Cookies persistentes	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
SEGÚN SU FINALIDAD	Cookies técnicas	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	Cookies de personalización	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website
	Cookies de análisis	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	Cookies publicitarias	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	Cookies de publicidad comportamental	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), VALENTIN GESTION SL informa de las cookies utilizadas en nuestra website:

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
www.valentinhotels.com	utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_params	Persistente	Cookies set for tracking the origin of the visitor that makes a reservation from the web	Cookies de análisis
www.valentinhotels.com	BOOKINGVALUES, BOOKING_VALUE, CART_ROOMS_COOKIE_v2, CART_EXTRAS_COOKIE_v2, CART_COOKIE	Persistente	Depending on the version of the reservation engine, these cookies are necessary for the proper operation of it	Estrictamente necesaria
www.valentinhotels.com	mi_cookies_ok	Persistente	Set to show the Cookies Policy	Estrictamente necesaria
www.valentinhotels.com	qtrans_front_language	Persistente	Set to manage the visitor language	Estrictamente necesaria
www.valentinhotels.com	__cfduid	Persistente	Cookie asociada con sitios que utilizan CloudFlare, utilizado para acelerar los tiempos de carga de la página	Estrictamente necesaria
www.valentinhotels.com	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de HotJar, una VALENTIN GESTION SL con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que está incluido en una muestra de audiencia.	Cookies de análisis
www.valentinhotels.com	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestion y soporte a través del chat	Estrictamente necesaria

www.valentinhotels.com	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria
www.valentinhotels.com	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria

### Cookies de terceros

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	_hjIncludedInSample	Persistente	This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels.	Cookies de análisis
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies set by HubSpot to keep track of visitors on hotjar.com	Cookies de análisis
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	mp_*	Persistente	Cookies set by Mixpanel to run track usage on hotjar.com.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_ga	Persistente	Used to distinguish users.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gid	Persistente	Used to distinguish users.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gac_<property-id>	Persistente	Contains campaign related information for the user. If you have linked your Google Analytics and AdWords accounts, AdWords	Publicidad comportamental

			website conversion tags will read this cookie unless you opt-out	
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utma	Persistente	Used to distinguish users and sessions. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utma cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.	Funcionalidad
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmb	Persistente	Used to determine new sessions/visits. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utmb cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.	Cookies de análisis
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmc	Persistente	Not used in ga.js. Set for interoperability with urchin.js. Historically, this cookie operated in conjunction with the __utmb cookie to determine whether the user was in a new session/visit.	Funcionalidad
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmt	Persistente	Used to throttle request rate.	Cookies de análisis
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmz	Persistente	Stores the traffic source or campaign that explains how the user reached your site. The cookie is created when the javascript library executes and is updated every time data is sent to Google Analytics.	Cookies de análisis
<a href="https://aws.amazon.com">aws.amazon.com</a>	AWSALB		Set by the use of an Amazon ELB Application Load Balancer	
<a href="https://veinteractive.com">veinteractive.com</a>	__ssid		Used by VeInteractive (VE.com) for targeting advertising	
<a href="https://thehotelsnetwork.com">thehotelsnetwork.com</a>	Phpsessid		Cookie set by thehotelsnetwork.com for the management and optimization of visits to this web	

- **Google Analytics:** Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a “*Privacy Shields*” (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Asimismo, VALENTIN GESTION SL informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

A continuación le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración:

- **Firefox desde aquí:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome desde aquí:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer desde aquí:** <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Safari desde aquí:** [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES)
- **Opera desde aquí:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

